

# Sumário

*História de sucesso: Desenho e implementação de um programa de reposição rápida*

1. **Problema:** Varejo Co é uma loja de departamento procurando oferecer itens de moda a preços competitivos, querendo adaptar o conceito de “Fast Fashion”
2. **Abordagem:** A Bain desenvolveu um conjunto de ferramentas e recomendações para assegurar a identificação de itens de sucesso e um modelo de reposição rápida desses itens
3. **Recomendações:** O sucesso e perpetuação do programa depende de três atividades chave: identificar itens no tempo correto, estabelecer um sistema de objetivos e monitoramento e acelerar a cadeia de distribuição
4. **Resultados:** Aumento de até ~16% no EBITDA

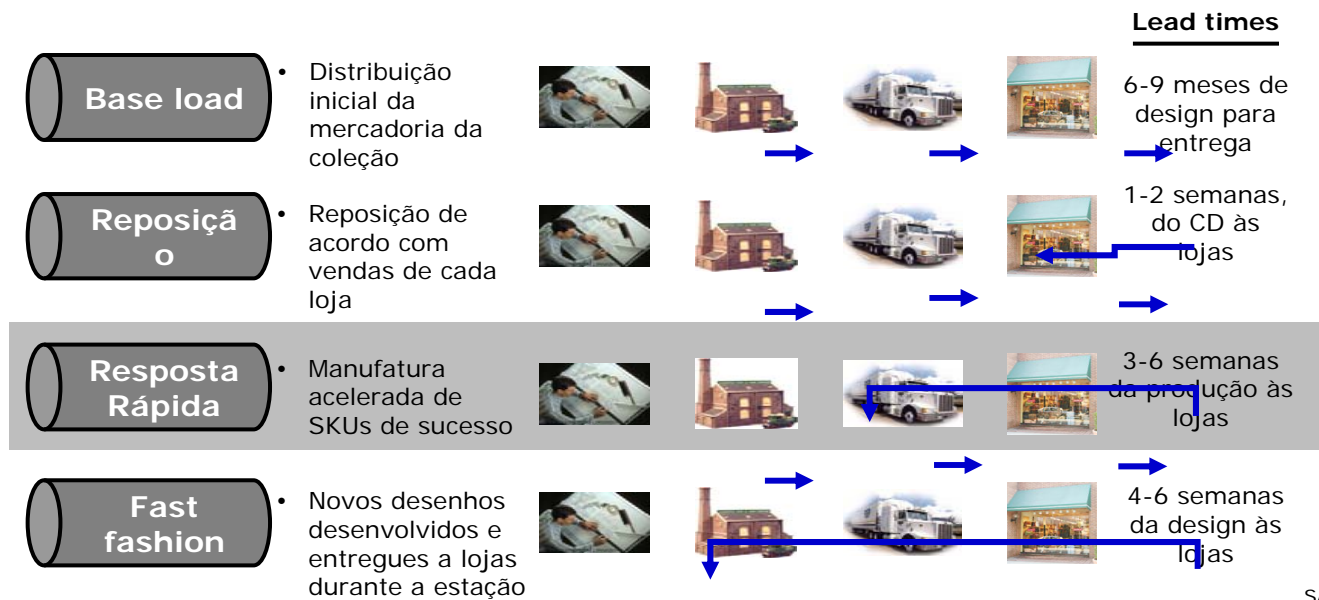
# Problema

Varejo Co. é um grande varejista de vestuário no Brasil

Uma nova tendência no varejo de vestuário está emergindo nos mercados internacionais: o "Fast Fashion" – um modelo novo caracterizado pela percepção do consumidor de renovação da loja e uma gestão da cadeia de distribuição eficiente. O cliente tem um plano de crescimento ambicioso, mas enfrenta desafios em adaptar o "Fast Fashion" para a realidade Brasileira

A Bain conduziu um estudo de *full potential* da cadeia de suprimentos da Varejo Co e desenvolveu o conceito de *Resposta Rápida*. O cliente decidiu efetuar um programa de implementação

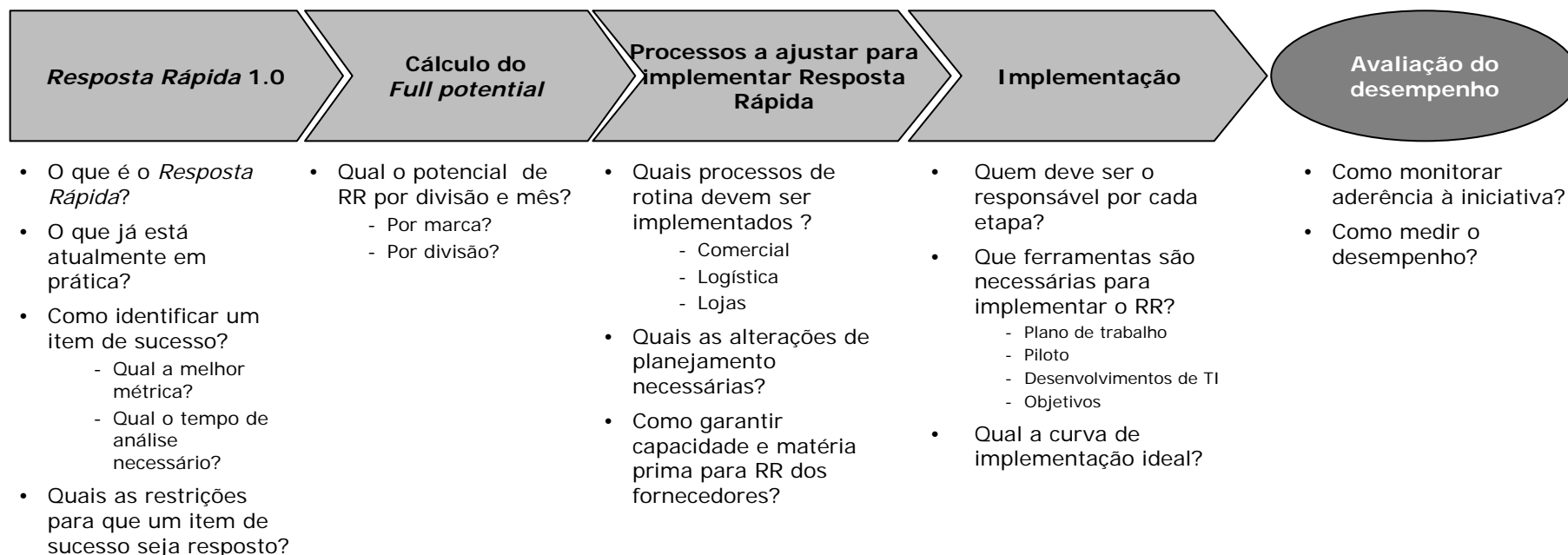
Algumas questões chave foram abordadas ao longo do programa de implementação desde a colocação de pedidos a operações em lojas



# Abordagem

Bain apoiou o modelo de identificação de itens de sucesso e sua rápida reposição

- Conceito de *Resposta Rápida*
- Processos e ferramentas de identificação de itens de sucesso
- Técnicas e procedimentos de monitoramento
- Cultura de avaliação do desempenho no programa



# Recomendações

Sucesso e perpetuação do programa depende de três atividades chave:

## Identificar itens de sucesso

- Itens de sucesso devem ser identificados cedo no seu ciclo de vida
- Ferramentas de acompanhamento de itens vencedores devem ser colocados em funcionamento

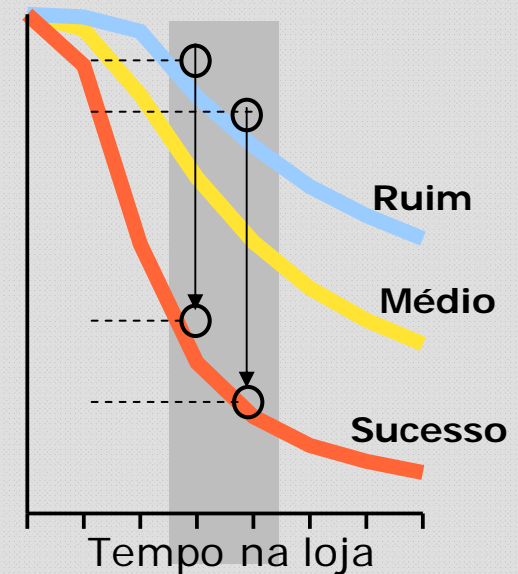
## Estabelecer um sistema de objetivos e monitoramento

- Devem ser colocados objetivos claros e exeqüíveis de pedidos
- Quantidade de pedidos deve ser monitorada regularmente

## Acelerar a cadeia de distribuição

- Alinhamento dos fornecedores é chave para assegurar tempo de produção acelerado
- Criação de canal acelerado é crítico para garantir distribuição durante a coleção

Estoque médio (% do estoque inicial)



*No início do ciclo de vida, itens de sucesso diferenciam o seu desempenho dos demais*

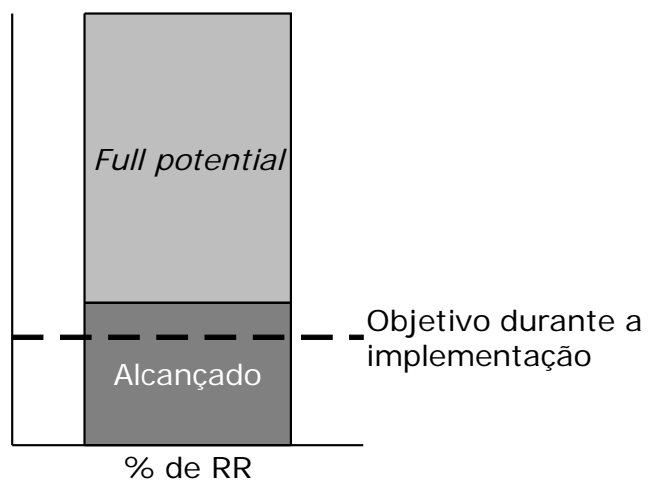
# Resultados

O programa teve resultados significativos:

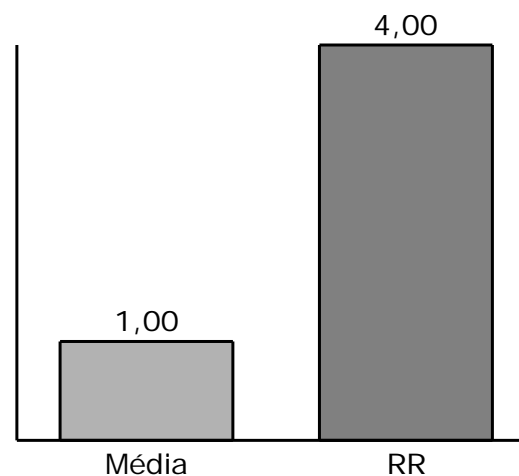
Objetivo de implementação foi alcançado

Desempenho dos itens vencedores foi 4x superior à média

Participação nas vendas (%)



Desempenho acumulado - Indexado



**Full potential: ~16% de aumento de EBITDA**