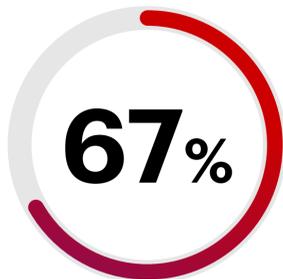


Tres casos de uso de la IA generativa en la actualidad

Las empresas líderes demuestran los casos de uso que ya están aportando valor y la tecnología necesaria para ponerlos en práctica.

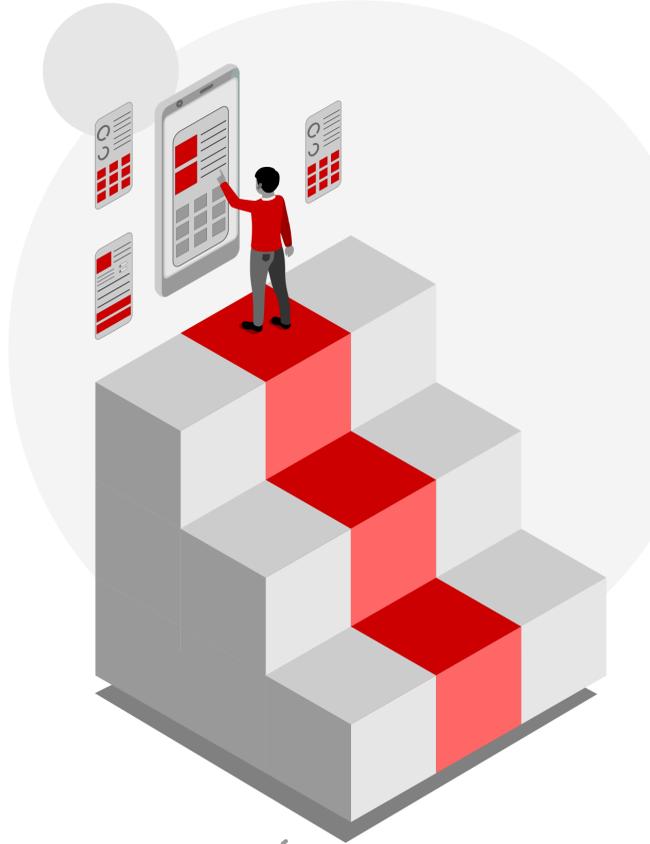
¿Cuál es su postura ante la IA?

Aunque hoy en día son pocas las empresas que están realizando grandes transformaciones centradas en la IA ...



de los ejecutivos de tecnología de las empresas afirman que están priorizando las inversiones en IA generativa

... empezar con casos de uso de prueba

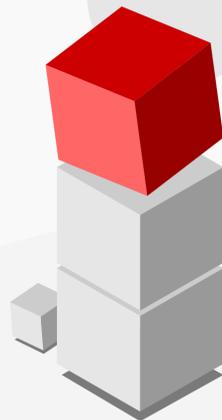


Los principales casos de uso

Según nuestra experiencia trabajando con **150 empresas**, la mayoría de estos esfuerzos se dividen en tres categorías

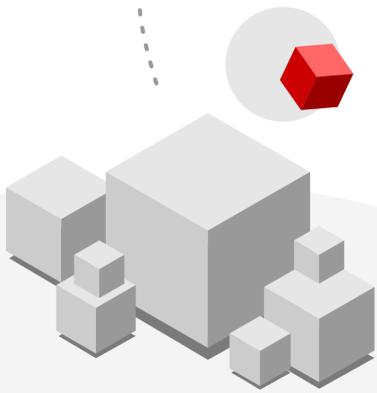
Generación de contenidos

- ◆ **QUÉ ES**
Creación de texto, imágenes o código
- ◆ **LO QUE NECESITAS**
Llamadas API al modelo; algunos sistemas internos e integración de datos
- ◆ **EJEMPLO**
El chatbot de un minorista utiliza el contenido existente para responder a las preguntas de los compradores



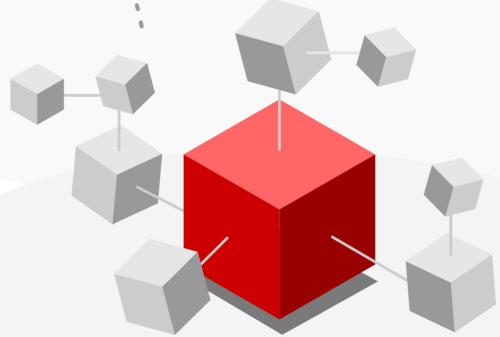
Recuperación de conocimientos

- ◆ **QUÉ ES**
Encontrar información sobre productos, servicios u otros conocimientos de la empresa
- ◆ **LO QUE NECESITAS**
Base de datos vectorial; alta calidad de los datos, buena gobernanza
- ◆ **EJEMPLO**
El asistente virtual de un banco ayuda a los gestores de relaciones a encontrar información relevante sobre productos y servicios para los clientes



Ejecución del flujo de trabajo

- ◆ **QUÉ ES**
Coordinación de personas, procesos y sistemas
- ◆ **LO QUE NECESITAS**
Profunda integración con los sistemas centrales de la empresa, sólida gestión de riesgos
- ◆ **EJEMPLO**
Una empresa de servicios públicos extrae datos de sus sistemas empresariales y de su historial de clientes para crear propuestas y facturas



Permanecer en la carrera

Explorar ahora estas aplicaciones de bajo riesgo creará capacidades de IA para usos más complejos y críticos, como las soluciones de cara al cliente, proporcionando una ventaja competitiva real

